

# INDICADORES DE CALIDAD

## PRESTACION DE ACCESO A INTERNET

Meses	% de Reclamos	Tiempo Resolución de problemas	% Reclamos de facturación	Tiempo promedio de reparación de averías.	% de Módems utilizados	% de Reclamos por capacidad contratada	% Relación con el cliente
ENERO	1.98	2.50	0.99	4.47	67.33	0	4,37
FEBRERO	1.49	4.33	0.50	3.50	67.00	0	
MARZO	1.52	3	0.51	3.50	66.00	0	
ABRIL	1.20	3	0.80	3.47	78.44	0	
MAYO	1.18	4	0.39	3.50	79.38	0	
JUNIO	1.17	3	0.39	3.5	80.00	0	